

卓越 OUTSTANDING

<http://ies.intertek.com.cn>

Intertek

Valued Quality. Delivered.

2 Apr.
2014.4.30
总第49期

武汉市轨道交通6号线一期工程第十一标段工程



天祥集团成员
英国富时100强公司

英泰克工程顾问(上海)有限公司
Intertek Engineering Service Shanghai Limited

卓越

OUTSTANDING

http://ies.intertek.com.cn

2014年第1期 总第48期

Intertek

Valued Quality. Delivered.

英泰克工程顾问(上海)有限公司
Intertek Engineering Service Shanghai Limited

地址: 上海市浦东世纪大道1500号
1508室

邮编: 200122
总机: 021-68407645
传真: 021-68407904
网址: http://ies.intertek.com.cn

顾问: Jan-Jörg Müller Seiler
柏学礼 张卓良 孙爱民
李建国
主编: 邓卫
副主编: 钱民权
编委: 苏惠晶 陈松江 周佩佩
胡金高 施敏霞 陶荣芬
顾嵘嵘 高帅洁 黄军
程艳 薛莉

设计制作: 上海恒优图文设计制作有限公司
出版: 2014年4月30日

内部刊物 免费赠阅

小启: 部分照片未署名者, 请与本刊联系,
以便补登姓名及汇寄稿酬。

CONTENTS 目录

管理论坛 • Management Forum

01 打造支撑企业持续发展的战略性人力资源管理体系

封面工程 • Cover Project

05 封面工程简介

集团介绍 • Group Introduction

06 集团介绍

重点工程 • Key Projects

08 潍坊白浪河入海口生态示范带工程

项目巡礼 • Project Browse

09 热情服务 争先创优

鲁班工程 • Luban Project

10 深圳布吉污水处理厂工程简介
——获2012~2013年度中国建设工程鲁班奖

11 高起点 高质量 高服务
——布吉污水处理厂工程监理工作总结

图片新闻 • Photos & News

14 工程设备监理协会一行走访我司调研

十年回顾 • Ten years Review

16 热烈祝贺英泰克培训中心成立10周年
18 向无怨无悔默默奉献的老师们致敬

经验交流 • Experience Exchange

20 从平淡中品味卓越
——万科项目工作随感

文化视角 • Cultural Perspective

22 打扮趣谈

培训园地 • Training Corner

24 职场必修课
25 培训花絮

员工社区 • Staff Community

26 韩国清新游戏攻略
28 做群众的贴心人
——落实党的群众路线教育实践活动

信息集束 • Information

29 中标信息

打造支撑企业持续发展的战略性人力资源管理体系

Build the Strategic Human Resource Management System for Supporting and Constructing the Sustainable Development of Enterprises

文/周佩佩

引言:

英泰克工程顾问(上海)有限公司为英国(Intertek Group Plc)天祥集团子公司。公司创建于1992年,是一家综合型的工程咨询企业。创新引领企业发展,文化驱动企业发展,人才支撑企业发展。公司坚持树立以人为本的管理理念,通过对企业人力资源整合、优化管理手段,推动和提高企业的绩效,有效地提升企业的核心竞争力。

工程监理行业在中国国内发展历史也就仅仅20多年的时间,业内各企业单位也在对人力资源管理工作做不断地探索。本文就我公司在天祥集团人力资源集团化管理模式下的战略性人力资源管理体系给大家做一下分享。

一、天祥集团化人力资源管理模式类型

所谓天祥集团的人力资源管控,主要以子公司、分公司高层人员的委派、考核、绩效评估、激励机制等为管理内容,通过制定规范化的人力资源管理制度和相互制衡的约束机制,一方面规避子公司、分公司经营者或重要管理者的“逆向选择”和道德风险,另一方面真正达到人才的合理利用,做到“人尽其才”。

按照集分权程度的大小,天祥集团的管控模式分为战略型管控、财务管控型和运营管控三种基本模式。英泰克公司属于战略型管控的人力资源模式。即集团总部作为战略控制中心,对集团的战略统一规划并监控执行。在整个集团范围内统一配置优化资源,对关键业务有一定的控制。通过绩效考核、经营队伍管理、预算、统一资金管理等手段进行管理。天祥集团人力资源部门作为人力资源的政策监控中心,负责对英泰克人力资源发展战略、管理体系、规章制度和管理流程的建设进行监督指导,并提供政策性和专业性的意见和建议。天祥集团通过对英泰克企业的关键绩效指标进行考核,对关键岗位管理人员进行管理,不涉及英泰克的具体事务。通过以贯穿人力资源的招

聘、培训、绩效和薪酬管理的能力素质模型为核心,构建符合天祥集团战略目标的组织能力。并同时使得英泰克达到人力资源增值的目标。

二、英泰克战略性人力资源管理体系

英泰克公司业务正在从量的发展向质的飞跃迈进的关键时期,配合企业发展的战略目标,引入并实施战略性人力资源管理,显得很有必要,也正当时。



的成败。有效的绩效考评体系，是企业“倡导什么，反对什么”最直接的表白，它像指挥棒一样，指挥着员工的行为。

我公司有完善的绩效管理体系，由考评组织定期进行年（季）度绩效考核、经营绩效评价标准等。

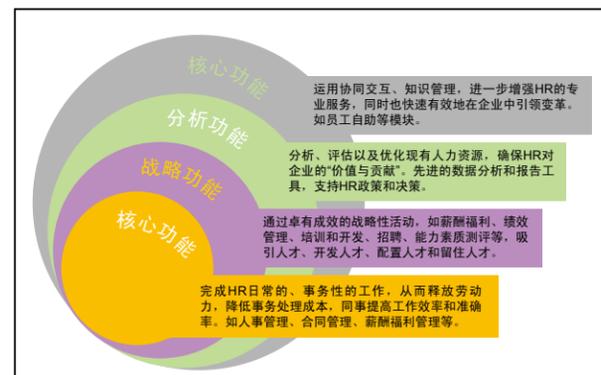
8、培训发展

相比其他行业，监理企业更需要一专多能，适应能力强，知识面广的复合型人才。我公司自2004年起就开始建立培训管理体系，通过培训资源不断整合，分层级进行人才培养实施，建立了科学、完整的培训体系。

(1) 员工培训需求分析：每年公司培训部进行员工培训需求调查，经统计分析后确定培训计划、培训内容、培训方式、培训对象以及培训目标。

(2) 建立长效培训激励机制。向员工提供全方位的培训，建立培训与员工的考核、晋升等个人发展相挂钩的激励机制，激发员工追求进步，参与学习的积极态度。

(3) 建立培训效果反馈机制。定期对员工的培训结果进行评估和总结，为做好下一阶段的培训工作提供参考。每期培训结束填写《培训效果评估表》，提出合理化建议，每年年底发放培训效果评估调查问卷，系统评价培训效果。

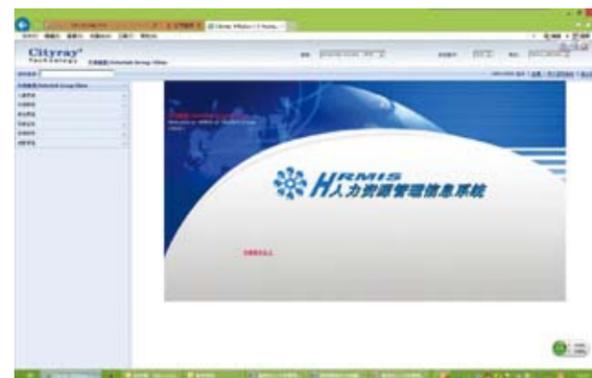


HR各大模块的工作各有侧重点，但是各大模块是不可分割的，就象生物链一样，任何一个环节的缺失都会影响整个系统的失衡。HR工作是一个有机的整体，各个环节的工作都必须到位，同时要根据不同的情况，不断地调整工作的重点，才能保证人力资源管理保持良性运作，并支持企业战略目标的最终实现。

四、天祥集团人力资源信息化 —— HRIS信息系统

HRIS信息系统是天祥集团作为统筹管理各子公司、分

公司等的数据依托。英泰克通过天祥集团人力资源信息化统一电子信息平台可以更好地做数据收集、分析、管控工作。HRIS信息系统可以帮助英泰克人力资源部门在最短时间内准确地完成繁杂的工作。



HRIS信息系统主要的作用有以下几点：

- 1、快速查询：能够快速查出当前在职和离职员工数据，能够快速查出当前员工的薪资、考勤、社保、请假和加班等记录。
- 2、保证数据的准确性和完整性：可以避免员工的工号、姓名、身份证重复的问题和漏输的问题。
- 3、快速进行考勤和薪酬计算：当员工信息、考勤、假期、社保等信息完备后，能在10多分钟内计算出上千人的工资。
- 4、方便管理、权责分明：按不同专责设置管理权责，薪资专责只有薪资模块操作权限，考勤专责只有考勤模块操作权限。每一个登陆的人员都会有会有相关的操作日志可以看到做了些什么。
- 5、规范化企业的制度和提交数据的及时性。
- 6、通过强大的信息技术，可以快速的生成报表。满足不同的决策分析需求。

结束语

企业的经济活动，都离不开人、财、物、信息等，其中“人”是最核心和关键的要素，因此人力资源是企业发展的原动力，是企业发展的基础和保证。在激烈的市场竞争环境中，我们需要以创新的思维，有效的措施，强化人力资源开发管理，才能取得市场竞争优势，实现企业战略目标，实现企业可持续发展。

封面工程简介

Cover Project Introduction

文/邵凤密



武汉市轨道交通6号线一期工程第十一标段工程位于汉口市西起武胜路站，东至汉正街站，起点位于武胜路和中山大道交叉路口，下穿中山大道后，到达汉正街站。本标段土建工程包括2站1区间，分别为武胜路站、武胜路站至汉正街站明挖区间、汉正街站。

武胜路站：为六号线第12座车站，车站总长323.5m，标准段宽22.3m。车站位于武胜路与中山大道交叉路口处，与其他线路无换乘。车站主体建筑面积22304m²，附属面积5506m²，总建筑面积27810m²。

武胜路站~汉正街站明挖区间：区间总长438.355m，标准段宽度为30.6m，起点里程为 K17+349.923，终点里程为 K17+788.278。区间总建筑面积为40151.5m²。

汉正街站：为六号线第13座车站，车站总长196m，标准段宽度30.8m，车站主体建筑面积13113m²，车站附属建筑面积2098m²，物业开发总面积6243m²，总建筑面积21454m²。

施工合同价款：玖亿陆仟伍佰万整。

施工合同工期：合同工期总日历天数：775日历天。开工日期：2013年6月28日，竣工日期：2015年8月23日。



Intertek集团于2002年5月在伦敦证券交易所上市，是全球领先的质量和安服务公司，可以为众多行业和产品提供相关服务。Intertek集团已有百年历史，目前在全球100多个国家拥有1,000多个分支机构及实验室，员工已经超过33,000名。

Intertek Group is a publicly listed company on the London Stock Exchange, it is a leading provider of quality and safety solutions serving a wide range of industries around the world. We have more than 33,000 people in 1,000 locations in over 100 countries and the history spans over 100 years.

纺织品、服装和鞋类

纺织品中的致癌燃料是环保和安全的一大难题，所以不断催生相关的新法规。而在商业方面，伪造是一个持续威胁，尤其对高级品牌来说。我们的测试、检验、认证和质量保证服务可以帮助您最大限度的降低风险，保护您和消费者的利益。我们在产品开发和生产的每个阶段提供评估服务，对成品进行测试，以提供最大限度的保障。凭借遍布全球的网络，无论您身在何处，我们都能为您从生产地到采购办事处提供周到便捷的服务。

Textiles, Apparel & Footwear

Carcinogenic dyes in textiles are just one example of the safety and environmental concerns that are driving new regulation in this market. On the commercial side, counterfeiting is a constant threat, especially for premium brands. Our testing, inspection, certification and quality assurance services can help you minimize the risks you face and protect your interests as well as those of consumers. We perform evaluations at all stages of development and production and test finished products for maximum reassurance. With our global network, our services can be provided wherever you need them, from manufacturing sites to buying offices.



天祥集团提供的认证测试服务根据国家和国际标准实行，如欧洲标准(EN)，中国标准化主管部门发布的GB标准(SAC)，ISO和IEC的中国全国委员会，美国纺织化学协会(AATCC)，美国试验材料协会(ASTM)，美国消费者产品安全委员会(CPSC)，包括新CPSIA、国际标准化组织(ISO)等等。

Intertek is accredited to test according to an array of national and international standards, such as European standards (EN), GB standards issued by the Standardization Administration of China (SAC), the Chinese National Committee of the ISO and IEC, American Association of Textile Chemists and Colorists (AATCC), ASTM International (ASTM), the US Consumer Product Safety Commission (CPSC), including to the new CPSIA, International Organization for Standardization (ISO), and more.



天祥集团提供最新的技术培训研讨会分享最新的信息法规、产品标准、基本的纺织基本原理、纺织品测试，标签，更多的与客户在实验室内外交流。天祥集团的咨询服务在开发和修订质量保证程序和产品规范、监控和改进生产流程中提供帮助，并协助纠正措施。

Intertek provides up-to-date technical training seminars sharing the latest information on regulations, product standards, basic textile fundamentals, textile testing, labeling, and more with clients both on- and off-site. Intertek's consultation services offer assistance in the development and revision of quality assurance programs and product specifications, monitoring and improving manufacturing processes, and assisting with corrective actions measure.

随着来自发展中国家的产品越来越多，天祥集团在生产地点和客户的购买办公室附近提供服务，促进客户的快速响应不断变化的纺织品和鞋类法规，以及全球行业标准。

As products are increasingly sourced from developing countries, Intertek services are provided near manufacturing sites and customers' buying offices, facilitating customers' quick response to ever changing textile and footwear regulations, as well as global industry standards.

成功故事 – 把握产品质量

对高级品牌来说，客户回头率至关重要。我们与全球零售业最著名的一些品牌拥有者合作，帮助他们提升质量，在供应商管理上采取主动措施。通过我们的专业知识和技术，我们帮助客户提升供应商的表现。

Success story – getting a grip on product quality

For premium brands, any customer return is a serious matter. We worked with the owner of some of the most prestigious names in global retail to help them focus on quality and be more proactive in their management of suppliers. By transferring our expert knowledge and skills, we helped our client to drive improvements in supplier performance.

像其他奢侈品牌一样，我们的一家客户向上百家供应商进行采购，而每家的采购量很小。最初的供货产品月度质量分析显示，不合格率较高，超出可接受范围。通过培训和根本原因分析，我们帮助客户找到最常见的缺陷，加以监控，实施整改。通过这些措施，最新的产品质量分析显示，不合格率已降低三倍。

As is often the case with luxury brands, the company was sourcing from nearly 100 different suppliers and in small quantities. An initial monthly analysis of the quality of supplied goods revealed an unacceptably high failure rate. Through training and root cause analysis, we helped our client to spot the most frequent defects, take control of the situation and implement changes. Our latest analysis of product quality shows a three-fold reduction in the failure rate.



我们的专家为越来越多的客户提供以下服务：

- 辅助测试
- 服装测试
- 护理标签
- 儿童纺织品和服装的测试
- CPSIA测试
- 鞋类审计
- 鞋类测试
- GB 18401测试
- 北美化学测试
- 软家具测试
- 软生产线测试
- 纺织品和服装检验
- 纺织审计
- 纺织品认证
- 纺织测试

Our experts proactively stay abreast of the increasing consumer demand for high quality, providing

- Accessory Testing
- Apparel Testing
- Care Labeling
- Children's Textile and Apparel Testing
- CPSIA Testing
- Footwear Auditing
- Footwear Testing
- GB 18401 Testing
- North America Chemical Testing
- Soft Home Furnishings Testing
- Softlines Testing
- Textile and Apparel Inspection
- Textile Auditing
- Textile Certification
- Textile Testing

潍坊白浪河入海口生态示范带工程

The Estuary of Weifang Bailang River Ecological Demonstration Project

文/邹俊涛

白浪河入海口生态示范带工程位于潍坊滨海经济技术开发区，南起荣乌高速白浪河上游1.5公里，北至拟建港营路桥，全长16.4公里。规划红线范围内总面积约1659公顷，其中水域面积约893公顷，滩地面积约360公顷，防护林宽100-200米，面积约405公顷。

道路建设共包含三条道路，分别为滨河路、堤顶路和海河路延长线。滨河路道路全长约15.160km，堤顶路全长约1.527km，海河路延长线全长约4.377km。本工程为河道综合治理工程，包括水利工程、景观工程、道路桥梁工程、给排水工程、电气工程等。水利工程包括河道开挖、河道两岸滩地填筑、堤防填筑、现状橡胶坝扩建工程、新建船闸工程及北一横引水工程等。河道两岸景观工程主要包括整体景观风貌、分区及重要节点景观、驳岸、绿化种植、景区道路及铺装、景观照明等。道路桥梁工程主要为淮河及白浪河两岸的堤顶道路建设，为白浪河两岸的道路及景观服务。给排水工程包括水质保障



工程、生态用水工程、景区配套给排水工程。电气工程包括河道两岸的景观工程照明、道路工程照明、给排水工程电气。

本工程主要任务是在满足防洪除涝基础上，在白浪河干流适宜位置建设拦蓄水工程，拦蓄淡水，作为开发区生态用水水源，同时实现白浪河蓄水河段通航及景观功能，改善开发区生态环境，提高开发区生态品味，优

化招商引资环境，将白浪河打造成为“国家级滨水休闲目的地”，形成国内最佳滨水社区家园、独具特色的城市湿地景观和河海交汇处水资源综合利用的典范。

我公司监理范围为第一、二、四、六标段，工期：2012年4月17日~2015年4月16日。

目前进度：驳岸施工、绿化补种、苗木栽植。



测量工作



树穴开挖



苗木栽植

热情服务 争先创优

Hospitable Service, Competed to Excellence

文/黄豪

一、工程概况

上海市污水治理工程白龙港片区南线输送干线完善工程（东段输送干管）管线走向为：浦东新区外环线与罗山路交汇处西北侧向南穿越外环线后沿外环规划绿带边线敷设，从环东二大道立交起沿迎宾大道直至远东大道西侧，敷设在道路南侧现状50m绿带内，并沿远东大道西侧绿带敷设至龙东大道，最后沿龙东支路南侧规划绿带敷设至白龙港污水厂。

输送干管管道采用2根直径为DN4000的顶管平行敷设，长度为8229.8m，管底埋深约14m-15m，主要施工内容及范围为：

- 1、DN4000mm钢筋砼管制作、供货并运至现场，总长8229.8m；
- 2、2座工作井和2座接收井的土建施工及8229.8m管道的顶管施工；
- 3、1主线闸门井（与顶管井合并）的土建施工及外装饰、配合设备制造叠梁闸门井槽等设备的安装、调试及试运行等；
- 4、3处（6座）合建的透气井、检查井的土建施工及外装饰，盲法兰的采购及安装；
- 5、4处支线接入（含管配件）、闸阀、接头等采购及安装以及闸阀井的土建施工；
- 6、便道、便桥的建设、已建桥（或箱涵）的加固和监测等；
- 7、顶管井及管道沿线影响施工的管线保护及恢复等；
- 8、顶管施工沿线对涉及建筑物、构筑物、各类管线等保护和加固；
- 9、管道沿线穿越各类建（构）筑物的监测配合；

- 10、管道及构筑物的防腐；
- 11、管道试压及配合调试、试运行。

二、工程特点

1、顶管管径大
内径DN4000mm、外径Φ4640mm，这么大管径的顶管施工在国内是首创，且埋深较浅，尤其是过河道段施工过程控制得不好管道容易上浮，另外，还增加了管节制造和运输过程的难度，钢筋砼管（C50、S8）管节长2.5m，每节管节重达28吨。按照业主要求我们还派出了驻厂管节监造监理两人。

2、顶管距离长

工作井和接收井之间最长距离有1316.9m。距离越长，顶力也就越大，施工过程中顶力的控制就更加重要。

3、曲线顶管

曲率半径分别为1500m、1200m、1000m、800m不等，增加了顶管施工工艺控制和顶管测量控制的难度。

4、穿越障碍物

顶管沿途多处穿越河道、地下管线和部分房屋建筑等，对顶管施工过程轴线的控制、触变泥浆的质量指标控制、同步注浆压力、流量的控制、浆套的形成与保持控制、顶管机头的姿态以及地面沉降的控制等都提出了更高的要求。要求切实做到合理设定顶管顶进速度，保持顶管机切口压力的稳定性以及顶进速度的均匀性，尽量减少对顶管周围土体的扰动。

5、环境要求高

管线、绿化搬迁任务繁重，协调工作量大。采用泥水平衡顶管施工，弃土泥水排放量大，处理及环境保护要求高、难度大。

6、沉井尺寸大

最大的沉井（工作井、接收井）为圆形井，内径Φ22.4m，外径Φ24m，高度16.3m。对安全文明施工及质量管理、控制带来一定难度。

概括来说，工程规模大、作业面多、施工线路长、协调任务重。

三、规范监理作业

我们项目监理部目前共有监理人员10人，最高峰时为13人。总监、总监代表、专监、监理员按照相应岗位职责，各司其职，各专业分工协作，遵循监理公司各项管理制度，贯彻落实业主及行业主管部门各项规章制度，切实落实监理各项程序及规章制度，使项目监理部的工作职能在规范化、程序化的轨道上运作。运用巡视、旁站、隐蔽工程验收、工序验收、关键工序施工条件验收、关键工序验收、分项、分部工程验收、专题会议、工程例会、监理工程师通知单、联系单、监理月报、周报、日报、日记等各种监理工作手段开展全面、全过程、规范的监理工作。

我们努力地工作，得到了上级领导的肯定我们标段荣幸地被上级领导评为“2013年度市重大工程文明工地”和“2013年度上海市水务建设工程安全质量标准化示范工地”。





深圳布吉污水处理厂工程简介

——获2012~2013年度中国建设工程鲁班奖

Shenzhen Buji Sewage Treatment Plant Project Description

深圳市经过20多年的高速发展，在经济建设取得举世瞩目的成就的同时，环境也承载了过多的压力，河道水环境恶化即是最直接的表现，深圳河一级支流布吉河就是这样一条随着深圳成长而逐渐加重污染的河流。水资源、土地资源和环境承载力难以继，严重制约了深圳市的发展速度和质量，水环境综合整治已成为市政府工作重点之一。雨、污分流，“截污限排”是河道水污染治理的根本。同时在“生态治河”、“循环经济理念”的指导下，建设节水型城市，大力推广“污水深度处理与污水资源化利用”。在寸土寸金的“深圳特区”充分利用污水处理厂上部空间，节约土地资源，是深圳水污染治理工作者为之奋斗的目标。

我国最大地下式污水处理厂深圳布吉污水处理厂，是改善布吉河、深圳河水质的关键性工程。其主要污水构筑物均采用全地下式方案，集“工厂式”、“花园式”为一体，在厂区内建设大约4.6公顷的休闲公园。工程总投资为9.5亿元，由厂区建设、管网工程、配套河段改造以及街心公园四部分组成，设计规模20万吨/天，是我国目前建成的规模最大的地下式污水处理厂。它不仅大大改善深圳市布吉河流域污水处理和收集系统，使布吉河、深圳河乃至深圳湾的水环境发生质的变化，同时，建成后的布吉地下式污水处理厂外表看起来就像一个美丽的大公园，地毯般的草坪，青葱树丛，星星繁花，分散的人工湖将会给市民休闲增添一个好去处。

深圳布吉污水处理厂是我国第一座大规模、全地下、零污染、具有标志性意义的污水处理厂，也是深圳河湾水污染治理系统工程的重要环节，是深圳市2011年迎大运的重点项目。该工程由主体工程、配套污水管网工程、粤宝路河段改造工程以及公众休闲（街心）公园四部分组成，于2008年4月18日正式开工建设。该项目采用“全国首创的地下双层二沉池”、“改良A2/O活性污泥工艺”、“精确曝气”、“全密闭生物除臭”、“EICA智能监控”等一系列国内领先的先进工艺和创新技术，同时克服了地下施工难度大、征地拆迁难、工期紧迫等困难，于2011年5月完成主体工程建设并开始试运行。同年8月，该工程通过环保验收，正式投入商业运行。

目前，布吉污水处理厂已满负荷运行，日处理污水20万吨，最大处理水量为26万吨，出水水质优于国标一级A标准，达到了景观用水标准，完全满足布吉河水环境质量要求；厂内设有集中通风除臭装置，确保了周边环境质量。在获得2012~2013年度中国建设工程鲁班奖之前，该项目还被评为2012年度广东省市政优良样板工程和2011年度深圳市治污保洁优秀项目。

高起点 高质量 高服务

——布吉污水处理厂工程监理工作总结

High Starting Point, High Quality and High Service

文/李勇



一、工程特点

布吉污水处理厂设计规模为20万m³/d，该项目总投资约为88370.57万元，其中污水处理厂部分为57105万元，全部投资来自政府财政。

本工程主要特点为：

- 1、为配合深圳市迎接2010年国家环保模范城市复查，市政府要求该项目须在2010年7月前完工通水，保证国家环保模范城市复查检查通过。
- 2、本工程被列为深圳重大项目、广东省重点项目，中央发改委、审计署、财政部跟踪项目，深圳市人大跟踪监督项目。
- 3、工程管理水平要求高。工程申报广东省优质工程，鲁班奖工程，起点高，管理要求严格、细致。
- 4、繁华市区内施工，协调工作量大，安全文明施工要求高。

二、监理工作

布吉污水处理厂监理机构配备了土建、设备、电气、给排水、测量、造价等专业技术人员，人员结构也采用老、中、青梯队组成。通过有效的监理控制措施和手段，积极推进了工程建设各项目目标的实现。

1、做好安全生产、文明施工

督促施工单位落实安全管理体系的建立和执行，使之正常有效的运转，做到“谁生产谁管安全”，同时加大安全生产的检查力度，要求施工单位按照国家、省市相关规定和要求组织施工；深化安全文明施工专项整治，对重大危险源施工部位，督促施工单位建立完善安全技术方案论证，严格执行标准和技术方案，加强现场施工技术措施的检查力度，达到标本兼治的目的；严格检查督促施工单位在特殊工种持证上岗、起

重机械的安装及检查验收、施工用电、深基坑开挖、脚手架搭设、设置临边护栏、工人劳保措施以及洒水降尘等安全文明施工措施及时到位。

监理机构在对安全监督管理过程中，采取了和建设单位预先沟通，与施工单位工程管理部门积极沟通联合的方式，把深基坑边上塔吊基础移到了安全位置，消除了重大安全隐患，得到了建设单位的高度评价，也得到了施工单位管理部门的认可和尊重。

在对起重机械的验收管理中，严格按照管理不放松，对在限定期限内不能取得塔吊使用登记证的塔吊，坚决不准施工操作，并对施工单位的违规使用发出书面通知并严重警告，引起施工单位项目部和其单位管理部门的高度重视，迫使其采取有效措施，加快工作进度，顺利的取得了起重机械的使用登记证书。

本工程构筑物较多，层高为5~12.5米，梁的结构尺寸、荷载大，属高支模重大危险源。监理单位高度重视施工方案的审查，协助组织专家评审，不放过任何疑点，先后2次督促施工单位修改施工方案，确保施工方案的安全性、可操作性。

在高支模支撑体系搭设和拆除过程中，监理单位加强验收把关，对未按照方案搭设的情况坚决制止，并不予验收通过，确保安全生产。工程中第一次高支模支撑体系验收就未予通过，施工单位按照监理单位要求整改合格后，监理单位还按照相关规定进行了堆载试验，确认满足安全要求后方同意进行下一步施工。通过第一次高支模支撑体系的严格验收，对施工单位后续施工有了约束，让他们认识到严格按照审批方案施工的必要性，同时也树立了监理单位认真严谨的形象和威信。

2、严把工程质量关、确保无质量事故发生

制定质量管理总体目标：在质量合格的基础上，力争工程质量优良奖和鲁班奖。

督促施工单位建立和完善质量管理体系和各级质量管理组织机构，包括建立健全工程质量检查制度、工程质量

自纠制度、工程质量事故申报制度、隐蔽工程检查签证制度、质量教育制度、质量分析会制度、纠正和预防制度、质量跟踪卡制度等。

监理单位在认真熟悉吃透图纸的基础上，认真分析本工程质量控制上的重点和难点，与施工单位一起对大体积砼浇筑方法进行认真讨论。在大体积砼浇筑前，要求施工单位编制单独的大体积混凝土浇筑方案，先后3次对其中的浇筑顺序和浇筑高度进行认真计算和复核，在现场大体积砼施工过程中严格按照修订后的施工方案进行旁站监理，保证砼浇筑质量。

根据本工程的特点，监理单位特别注重结构与工艺的配合施工，总监组织土建和工艺的监理人员分别根据本专业的图纸进行预埋预留孔洞的归类统计，然后进行对比、统计，认真复核无误后再与施工单位相关专业配合施工，防止出现施工误差而导致工艺不能实现的错误。在施工过程中，监理单位多次发现施工错误后立即告知施工单位复核整改，引起施工单位管理部门的重视，整顿施工项目部的技术管理工作，收到了很好的监理效果。监理单位的工作因此也得到了建设单位、施工单位的好评。

3、制定工程进度、投资目标，做好合同管理

根据工程合同工期，推进工程建设进度，督促施工单位编制明确的项目年度计划和月度分解计划，在周工程例会上进行周计划的检查和监督，会同施工单位认真分析未完成进度的原因和解决办法，必要时由监理单位给施工单位管理部门发函，督促协调解决影响进度的问题。

施工过程中，监理单位针对工程进展中可能发生的耽误工程进度的事件专门进行分析，对D型滤池桩基施工次序、临时取水泵房的建设、原有取水泵房的拆除、设备采购型号调整、预埋预留工作的衔接、10KV外线工程的及时完成等情况，均作了相应的布置和安排，以保证总工期目标的顺利实现。

4、严控程序，把好工程变更关和进度款支付关

严格按照建设单位规定的变更管理规定，做好设计变更管理工作，凡是变更问题均按程序处理，设计变更采用设计估算、施工单位预算和监理单位审核层层把关，坚持变更的必要性、唯一性和经济性，坚持不涉及结构安全的变更尽量不变、能少变则少变的原则，对变更的数量和金额进行严格有效的控制。按照严格控制的原则，监理单位先后否决施工单位提出的D型滤池桩基变更、综合楼桩基变更、生化池北侧车道回填材料变更、生化池玻璃钢盖板材料变更等不合理的变更申请，同时根据综合楼桩基抗拔力检测数据，提出取消原设计的增加抗拔锚杆的施工方，该合理化建议得到了设计单位和建设单位的认可，节省数十万元的投资，取得了很好的效益。

在工程款支付方面，监理单位首先熟悉施工合同和投标文件，根据项

目工程量清单编制的监理审核用工程量清单表格。认真审核并做好每项工程量的每期工程量的记录和分析，从根本上杜绝超报工程量的问题。根据施工单位每期申报工程量，进行认真复核，对虚报多报部分不予通过，做到根据现场实际工程量与审核工程量相符。在审核过程中先后5次未予通过不满足合同付款条件的申请，有力的保障了建设单位的利益，也促使施工单位按期完成投资进度，该工作得到了建设单位的多次表彰。

5、落实信息管理工作，实行标准化管理

工程文件归档整理及档案移交工作是工程建设与管理的重要组成部分，尤其是对于新建工程的项目，档案整理工作是一项非常重要的工作，是工程验收、管理的重要依据，也是日后工程改建或扩建的重要参考资料，因此监理单位建立健全了档案制度，完善项目档案工作，并督促施工单位做到“同步施工同步归档”的原则，未达到要求，不予进行分部、单位工程等的验收工作，经过多次督促和整改，目前施工单位已能做到施工与资料同步的工作，并多次通过质检站、安监站的检查。在质检站、安监站多次检查中，均被认为是信息管理比较规范、及时、完善的一个项目。

6、积极主动地开展现场协调工作

本工程为公开招标项目，前期工作建设单位对我公司认可度不高，对监理单位的工作要求较高。监理单位在总监的带领下，按照服务业主的思想，积极主动的和主管领导和现场代表联系沟通，采取了每周例会前与建设单位先开碰头会、对施工单位不合理的要求率先提出反对意见、积极主动的办理工程规划、国土等前期手续、主动与周边城管、电力、公安、



社区、居委会、学校甚至村民联系协调、主动与各施工单位、各设计单位、勘察单位、监测单位、设备供应商联系协调等做了大量细致的工作，取得了很好的效果，有力的推进了工程的顺利开展，通过认真负责的工作态度，感动了建设单位，得到了建设单位的信任和支持，并主动将布吉河道改造工程、布吉污水处理厂10KV外线工程、布吉污水处理厂绿化工程、布吉污水处理厂更新完善设备工程等监理合同直接发包给我公司，后续监理工作也得到了建设单位的好评。

7、抓好自身素质建设

在监理单位成立之初，监理单位始终把自身素质提高作为一个重点。主要表现在以下两个方面：

(1) 是在业务素质上，总监组织监理人员多交流，多学习，共同提高。坚持高标准严要求，对根据范本编制的监理规划和监理细则在认真查看图纸的基础上，重新编制，使之更贴近工程实际，更有针对性，也提高了全体监理人员的业务素质；在监理单位内部鼓励学习、上进，监理人员自行购置监理技术规范、手册、教材等蔚然成风，从总监到资料员都能主动自觉的学习提高，学

习风气良好；根据监理单位存在的问题，经常性对技术资料、质检安监文件、安全管理规定、深圳监理规范等有针对性的讨论学习，规范了监理人员的执行和记录手法，起到了很好的作用。

(2) 只有在自身职业道德过硬的情况下，才能做到严格管理。根据公司的管理制度，总监专门多次组织职业道德的学习，严格要求监理行为，绝不容忍“吃、拿、卡、要”的情况出现。在监理过程中，监理单位未接受过一次各承包商的单独宴请，总监也未接收过承包商的任何形式的财物，坚持清白做人，干净做事，监理指令也因此得到了全面的执行。监理单位的行为，也得到了各方的尊敬，被施工单位称为是他们遇到的“最单纯的一个工地”，本监理单位的职业道德行为在深圳市水务局的“反腐倡廉”大会上得到了表彰。

三、取得成效

布吉污水处理厂在质量、进度、造价、安全文明施工等各个方面均实现了建设目标。获得的奖项有：鲁班奖……



图片新闻



工程设备监理协会一行
走访我司调研



公司“监理通”软件上线操作培训



公司召开行政办公例会



上海市工程设备监理行业协会会长会议



公司召开万达项目管理工作会议



公司参加总工会组织的第七届“东青杯”楼宇白领欢乐体育节



公司党支部组织第二季度党员活动



公司荣获2013年度上海市重大工程立功竞赛设备赛区优秀企业



公司监理的白龙港片区南线输送干线完善工程SST2.3标被评为2013年度上海市水务建设工程安全质量标准化“示范工地”



公司荣获《检察风云》杂志社弘扬廉政文化 宣传法治文明的“荣誉单位”

公司监理的上海轨道交通9号线三期南延伸工程（屏蔽门工程）被评为2013年上海市市政工程金奖



公司监理的轨道交通16号线工程接触轨（网）干线电缆、杂散电流工程、高架区间动力照明（1标）荣获2013年度市重大工程“文明工地”



汤建宽在2013年度上海市重大工程立功竞赛中荣获“优秀组织者”称号



高美镇在2013年度上海市重大工程立功竞赛中荣获“优秀建设者”称号



顾峥嵘在2013年度上海市重大工程立功竞赛中荣获“优秀建设者”称号

热烈祝贺英泰克培训中心成立10周年



柏学礼作《战略管理》专题讲座



公司贯标文件培训

2004年

- 1月开始组建培训中心;
- 3月18日第一次开课;
- 组织召开总监座谈会;
- 开设的课程有: 公司贯标文件宣贯、监理资料管理、材料管理实务、安全监理知识、质量验收规范强制性条文及最新标准宣贯等。

- 建立公司技术专家库, 由项目技术顾问进行日常咨询和现场技术培训, 控制项目风险;
- 创建学习型项目监理机构, 加强机构内部学习;
- 全面开展分公司(办事处)培训工作;
- 新开设的课程有: 2009年总监继续教育、安全监理继续教育(含安全监理作业指导书)等。

2009年



在河南分公司现场进行安全知识培训



在济南进行了项目管理、三标一体、安全知识等内容培训



《总监作业指导书》培训



召开培训工作委员会会议

2005年

- 3月成立培训工作委员会;
- 6月建立兼职老师队伍, 组织编制约50万字的《监理细则汇编》(第二版);
- 12月成立技术委员会;
- 新开设的课程有: 岗前培训、总监作业指导书、专业监理作业指导书、监理文件编制指南、地铁工程系列课程、公路工程监理培训、2005年安全监理继续教育等。

- 培训部根据《项目收入和项目支出业务流程手册(SOP)》要求科学地编排培训教材并举办培训;
- 全体员工进行《操守守则》和《(零误差)政策》培训;
- 参与《城市轨道交通工程施工风险控制技术》一书编制工作, 并正式出版发行。

2010年



《项目监理机构资料管理作业指导书》培训



《2010年度总监内部继续教育》培训



《项目监理机构资料管理作业指导书》培训



上海万科四季花城总监观摩培训

2006年

- 开始每年进行上年度培训评估和本年度培训需求问卷调查;
- 设置固定课程, 发放课程表, 自选课程听课;
- 开始建立公司《个人执业资格考试综合台帐》;
- 新开设的课程有: 安装工程监理、临时用电、沟通技巧、现场观摩、公文写作、建筑施工安全知识、2006年安全监理继续教育等。

- 内部培训新开设课程: 《2011年度总监继续教育培训》、《监理报告制度培训》、《2011年安全监理工程师继续教育培训》, 共举办培训24期;
- 编制内部《全国监理工程师注册操作手册》, 规范公司注册办理流程, 及时办理各类注册。

2011年



2011年度总监继续教育培训



郑州中原万达项目监理机构现场培训



《2007年度总监继续教育》培训



《建设工程材料见证取样与管理实务》培训

2007年

- 策划出版《商业建筑工程设计与管理》一书;
- 开展外地分公司(项目监理机构)现场培训;
- 新开设的课程有: 上海万科分户验收标准与实施培训、建筑节能工程验收规范宣贯、建筑施工机械安全培训、2007年总监继续教育、2007年安全监理继续教育等。

- 新开设课程: 《全天候安全知识讲座》、《优秀员工职业素养培训》、《法律知识专题讲座》;
- 组织参加《监理报告信息系统的业务》和《上海市建设工程监理工作守则》宣贯培训;
- 组织参加全国人民防空工程监理工程师培训;
- 公司双月刊《超越》更名为《卓越》杂志。

2012年



全天候安全知识讲座



《建设工程材料见证取样与管理实务》培训



《中海油项目管理高级研修班》课程培训



“三标一体”文件编制要求培训

2008年

- 征集建设监理高峰论坛论文;
- 举办中海油项目管理高级研修班培训;
- 积极推进分公司(办事处)培训工作;
- 新开设的课程有: “三标一体”宣贯、劳动合同法培训、职业道德守则、消防知识培训、2008年总监继续教育、2008年安全监理继续教育等。

- 新开设课程: 《财务报销E-payment操作系统培训》、《建设工程监理规范》(2013版)宣贯培训、《消防紧急疏散演习》、集团《安全手册》培训等;
- 汇编题集支持青岛备案人员培训考试, 组织江苏省备案人员报名培训;
- 顺利组织召开公司工会第一次会员代表大会;
- 出版《BT模式下深圳地铁5号线机电设备及安装装修工程建设管理实践》一书。

2013年



2013年度总监继续教育培训



常熟分公司现场培训

向无怨无悔默默奉献的老师致敬



培训提升价值，学习创造财富。
邓卫



做难事必有收获
李建国



勤学习，善思考，重实干，出成果。
胡金高



知识使你优雅，技能令你自信。
马明彦



业精于勤，牢记于心
万维强



交流与沟通，思辨与吸纳。
蒋崇山



学而不思则罔，思而不学则殆。
陶荣芬



打造交流平台，实现理想愿望。
王青娟



终身学习，学以致用。
王正南



追求无止境！路，在前方……
薛莉



知识、海洋，教学相长。
黄金祥



切磋交流，共同成长。
陈松江

英泰克培训系列教材

- 新进员工岗前培训
- 项目监理机构工作指导书
- 总监作业指导书及每年度继续教育讲义
- 专业监理作业指导书
- 安全监理作业指导书及每年度继续教育讲义
- 项目监理机构资料管理作业指导书
- 材料见证取样与管理实务
- 轨道交通工程监理风险控制
- 石油化工工程监理风险控制
- 市政工程监理风险控制
- 机电设备安装工程风险控制
- 土建工程监理要点及风险控制
- 监理文件编制指南
- 三标一体贯标宣贯教材
- 安全预案及消防疏散演练
- 项目管理讲座
- 公文写作技巧
- 沟通管理与团队建设
- 法律知识讲座
-



快乐学习，认真工作，享受人生。
倪向群



非宁静无以致远
张娜



关爱培训，提升发展！
李宝珍



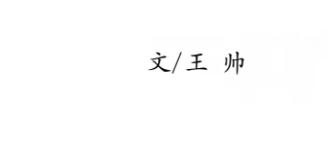
一份耕耘，一份收获。
施敏霞



海之宽，心之广。
方霞君



工欲善其事，必先利其器。
陆春燕



从平淡中品味卓越

——万科项目工作随感

Faint Taste of Excellence

文/王帅



本人自2013年末进入万科祥营还迁区项目以来，至今已约有半年，感触颇多，也越来越理解万科之所以能成为国内地产行业翘楚的缘由，现梳理一二与大家分享，盼为共勉。

个人认为，万科最大的特色即在于严格的过程控制，2014年一季度飞检后，针对飞检中出现的问题各方进行了深入总结，并制定出了一系列措施，严格把控过程。

首先，安全文明方面，从防火管理、三宝四口、安全用电、机械设备、基坑支护、场容场貌、卫生设施七个方面进行评估，制定了详细标准。

其次，主体施工阶段，从模板支撑体系开始就进行严格的验收，并建立数据库；拆模后保证及时进行实测实量，检验成果，如有超标立即限定时间进行整改，为贯彻落实施工过程的常态化管理特制定了《施工常态化进度表》。

要求总包单位模板拆除结束后除清理日起2天内完成拆除层实测实量，总包监理各自建档，未及时完成的罚款200元；不合格项自实测完成日始5天内修补整改到位，结果以施工单位自检，甲方、监理交接检为准，实测结束第二日数据进入一户一档；每周一汇总后电子版发往监理和甲方，延发或不发，一次罚款500元；一户一档甲方、监理随时抽查，抽查问题限时解决。（从拆模到实测结束。）

第三，样板管理制度。严格推行样板管理制度，要求在每一道关键工序施工前做工序样板，样板的施工工艺和质量合格后，才能大面积施工。通过施工样板让参与工程的各方明确客户需求、设计细节、材料部品的种类和

规格、施工工艺标准、施工质量标准、总分包之间配合的相互要求。提前进行的样板施工，是大面积装修施工的预演，也是对参与装修的各方的施工水平的检验。

第四，万科每周培训制度。在祥营还迁区项目，每周三下午5:00至6:00是我们的固定学习日，由甲方工程师选定一个培训主题对总包及监理人员进行培训，所有没有验收及实测任务的监理人员都要按时参加。通过培训，一方面督促管理人员掌握了相应的标准，从而能够更好地进行现场的管理工作，同时也为己方锻炼出了一批优秀的讲师，可谓是一举两得的双赢措施。

最后再来谈谈万科集团一年四次的飞检制度。所谓“飞检”即由万科集团委托第三方检测公司按照严格的评分标准对全国所有在建项目进行评分并排名，成绩优异的给予奖励，排名靠后的则有相应的处罚措施。为了公平起见，评估完全由第三方公司来进行，从而避免了内部人情操作；而“飞检”的得名则是检查小组乘坐飞机出行，并且不提前通知检查时间，这就杜绝了被检项目临时突击整改的可能，以求最大限度的看到在建项目的真实状况。

说句实在话，相信经历过飞检的同事们都会有一个相同的感触——苦不堪言，但是这“苦”从何而来？以还迁区项目为例，还是因为平时工作中积累的问题太多，没有及时处理，在飞检来临前突击整改，不仅收效甚微，也让所有参与人员疲惫不堪。经历过一季度飞检后各方痛定思痛，深刻总结讨论后制定出一系列详细的计划措施，相信二季度及今后的迎检工作我们一定可以有条不紊地进行。

笔者认为，飞检最大的意义也就在于此，通过每季度一次的检查，让新的合作伙伴慢慢适应“万科标准”，

并能持续贯彻执行；让老的合作伙伴继续保持稳定的水准，通过这样严格的过程控制，才能保证最终交给客户满意的产品，而客户的口碑即企业的生命，正是因为这样一直平淡地坚持着，才能成就今日卓越的万科，我想对于我们企业自身也有一定的启发吧。

万科集团的优秀企业品质体现在方方面面，以上只是拾取几点与大家分享，期待在今后的工作中能与更多的优秀地产企业进行合作，在学习甲方标准的同时也提升自身能力，并能从中汲取到对我公司有效的营养，期盼有朝一日我们也能成为行业同僚学习的典范。



打扮趣谈

文/钱民权



The Anecdotal Stories of Dressing

题记：
打扮就是为了美。
此外，别无解释。

上篇讲穿衣，本文谈打扮。穿衣打扮，难解难分。对容颜和衣着进行修饰，就是梳妆打扮，其目的是给人以美感。

动物世界有许多雄性动物比雌性动物长得美丽，比如狮子、孔雀。而人与人比，是女人比男人好看。女人为了更好看，就有了打扮。

自然界百花为何争艳？是为了引来蝴蝶和蜜蜂。美对女人来说是很重要的课题。所以，女人与男人比，女人更注重打扮。女人总希望自己的容貌和衣着得到别人的赞美和羡慕。所以，于街头的女人很在乎回头率，有一双贪婪的眼光射来时，虽然唇齿间会吐出一声“十三点”或者轻语一声“猪头三”，但内心却灌了蜂蜜似的高兴。事后，还会把那一幕情景告诉亲近的小姊妹，意在炫耀自己风姿绰约。

男人总是凭借外貌的美感引发对一个初识女人的好感。陌生男女之间初识何以会一见钟情，就是被外貌美挑逗的，否则怎么会一见钟情呢？

总之，打扮是为了美化相貌。如同自然界气象万千一样，人世间百人百性，人心各异。面对打扮有人热衷，有人淡漠，有人嘲笑。不管怎样，作为一个与时俱进

的人，你可以不爱打扮，但不能不懂得打扮。

打扮强调技巧，体现技巧的打扮便可进入艺术的境界。为了赶时髦，社会上流行什么衣裳就穿什么，这不能算是打扮。因为装饰华贵不是打扮，最多只能算富有。打扮与富有是两码事。打扮也不仅仅局限于穿衣戴帽，完整的打扮包括容貌、着装在内的整个形象设计。

有人把面容打扮简单地看成是涂脂抹粉，此话说得过于简单。化妆的关键看效果是否恰到好处。如果涂脂抹粉下手一重而艳丽过度了，就是庸俗、妖艳。有时在大街上看到这种人时，会让人感觉缺少美感。同样涂脂抹粉，有的人显得气质高雅，这就是艺术。打扮只注重外表，而没有内涵，就失去了打扮的意义。

衣着对于美化人的形象具有举足轻重的作用。擅长衣着打扮的人是很讲究服饰搭配的，包括色彩、图案、面料质地选择等，并且还要与身高、胖瘦、肤色等匹配。细致、考究的女人还不会放过拎包与服饰的协调，甚至会在不同的时令、时段携带不同的拎包进入不同的场所。

裸露身体的某些部位属于打扮的一种

技巧。打扮的时尚语或者隐语叫做“包装”，而局部的不包装从本质上说就是一种打扮。于是，选择时尚精美的低胸领、吊带衫、露脐装等，成了爱美女性茶余饭后谈论的话题。裸露玉体需要思想解放、观念更新。有些少妇虽然爱打扮，也羡慕露装，但是如此裸露打扮的理念让她们一时难以接受。倒是那些妙龄少女毫无顾忌，从容应对，含笑一笑。为现代化的大都市增添了一道靓丽的风景。

打扮讲究个性。凡是“跟风”的穿着不能算是打扮。看样学样，别人怎么着，自己就怎么仿，这样不能彰显自己的个性。明星剃光头是彰显个性。如果旁人好奇而摹仿，也将自己乌黑的头发剃个精光，便是糟蹋自己，因为身边的人横看竖看你总觉得不比留头发时的你好看。打扮还必须与自己所处的社会地位、职业特点等相得益彰。名人不修边幅给人的感觉是低调，凡人不修边幅就是邋遢。比如，酷爱书画的男士蓄一头长发，会给人以飘逸潇洒、功底老道的感觉；要是烧大炉的男人留一头长发，给人以什么感觉？想必人人心里明白。

打扮的直接效果就是美。美可以征服人，婀娜多姿，风姿绰约的女人可以征服男人，所以自古以来有“英雄难过美人关”的说法。

不在意形象美的女人，别人也绝对不会在意她。因为她对别人不尊重。从这个意义上说，女人的梳妆打扮不仅仅是穿衣戴帽的兴趣问题，而且还涉及到个性的张扬和素养的彰显。至于相貌美对女人究竟有多少价值，很难说清楚。但是，腰围很粗、一身横肉的女人不愿出现在社交场所，恐怕是为了不让自己在众人面前感到羞耻。

女人最喜欢让别人难以从相貌上看出年龄，总要想尽法子让自己展现动人心魄的魅力。所以，打扮的热点始终出现在女人之中。女人还有一个特点，就是喜欢在衣着打扮上背地里与小姊妹“别苗头”。比如她的这件两用衫

是“朋街”服装店买的，我这一件是“鸿翔”服装店定做的。她的皮鞋是妇女用品商店买的，我这一双是“蓝棠”皮鞋店的牌子。她的卷发是自己用电线烫的，我的头发是南京理发店做的。

如今爱美女人时尚瘦身，以体现“骨感美”。为了达到瘦身的目的，有人甘愿在美食与窈窕之间苦苦挣扎，甚至与肚皮抗争；有人愿意听从专家学者的任意摆布和商业广告的吹嘘鼓动，不惜代价在自己身上动刀割肉，抽脂隆胸。

多少年来人们的打扮只注重于在表面做文章，如今整容美容领域高科技手段不断运用于临床，使打扮由治表向治本迈进了一步，这是广大爱美女性的福音和福气。但因美容而毁容，甚至一命呜呼的案列媒体也常有报道。

着力打扮自我，是对生活的热爱，对生命的珍惜。但是渐渐衰老乃生命之规律，谁都无法阻止。人的相貌本应该是正宗原版的真实展现，无需刻意修饰。即便是天生美女，无论怎样调养、保养，终将面临徐娘半老的尴尬。面对韶华消逝无需忧愁，更不必抗争。刻意留住“青春尾巴”的做法，实际上是对自己容貌的造假。其实，容貌美也并非全是好事。除了

如古往今的“红颜薄命”之说外，美貌还容易掩盖人的素质。女子貌不惊人却略有才智，即便不施以粉脂也容易被人认为是风度翩翩的“才女”。而天姿国色的女子再聪慧，恐怕也是“绣花枕头一包草”。庄子的自然社会观强调的是“顺适天然，反对雕饰”，庄子认为，自然的存在是一种不待矫饰的真性，一切顺乎自然的事物都是合理的，而且是大美所在，而一切人为的、雕琢的都是违背了自然，且是不美的。

“外表”或“形象”，古玩术语叫做“品相”。品相和品质是两回事，前者指外观表象，后者指内在素质。打扮的本质是对容貌的修饰，以追求形象美。有人强调貌美与德美应该统一，虽然观点正确，但不能牵强附会。因为貌美涉及的是审美学，德美涉及的是伦理学。人们常说人不因为其貌美而心灵美，这话没错，因为这个推理讲得通。如果倒过来推理，人因为心灵美而其貌美，这就说不通了。外表美，心灵不美，当然不好；但是心灵美，外表不美不能不说是一种遗憾。要是所有懂得打扮的人注重人性修养，时时修炼自己，把不实的充实、把不良的改良、把不善的完善、把不正的拨正，那么，此人就是一个德貌兼美而受人欢迎的人。



职场必修课

Professional Required Course

文/陈绍迟

很高兴今日能在此处落笔，与大家分享我在公司进行岗前培训后的体会。此次培训是公司培训部组织，主要为了提高公司新进员工的业务水平，熟悉公司管理制度等相关内容而展开的。

在走进公司培训教室后，位置上放着我公司出版的内部刊物《卓越》杂志，在总第46期中，我看到“打造培训平台，追求持续改进”的文章，就已深刻的讲解了培训的意义，并将培训内容分为岗前培训、岗位作业指导培训和强化提高培训三部分，并通过此次的岗前培训而正式开展。

在详述本次培训细节之前，我要衷心的感谢我们培训老师，她们生动的讲解，再加上与同事间的互动，使本次培训更具有吸引力，使我意味深长、久久不能忘怀。此次岗前培训主要分为以下六个部分：企业文化及安全、贯标文件与资料管理、职场指引、沟通管理及时间管理、材料管理和项目管理与团队建设。

第一部分讲解了公司的发展和现场安全需要注意的事项。我们设计理念为“敬业、勤业、专业”，此三项是互敬互补、又相互制约。所以个人认为，要想在建筑业立足脚步，就必须踏实、勤奋、爱岗奉献。接着还播放了关于安全教育的光盘，主要讲述高空坠落、物体打击、触电、模板坍塌、土方坍塌、垂直运输所造成的事故伤亡案例，告诉我们要以严谨的态度去重视现场安全，杜绝事故的发生。重大伤亡事故往往就是因为一件小事、一块石头、一个螺丝，要告诫

所有奋斗在一线的同仁们，危险源无处不在，安全隐患必须杜绝。重大危险源、危险性较大的分部分项工程是需要到现场重点检查和预防的。了解了事故风险的发生概率、连锁反应、事故风险的分布等。

第二部分讲解了贯标文件和资料管理。每个项目做到完整而全面的资料，是做好了监理工作的前提，所以资料管理工作，是一个工程至关重要的。尤其要做好监理规划、监理细则、监理日记、通知单、月报、旁站记录等资料，更是自我防范所必须的。

第三部分讲解了职场指引所要注意的事项。包括入职的程序、劳动合同的签订和管理、薪酬以及工作假期等。一份合法、合情的劳动合同，必是一个员工梦寐以求的工作保障。使我们更加深入的了解了我们公司对员工的福利制度，为我们的日常工作又增添一份动力。

第四部分讲解了沟通与时间的重要性。曾经我的语文老师告诉我们，人的嘴巴下面是什么，场下的同学们个个无言以对，老师为我们揭晓，嘴巴下面是路子。只有多动嘴，才能更好的交流和沟通。过去许多生意人，专业知识懂的其实很少，但他们之所以能成功，那是因为他们善于沟通，能更好的与朋友之间交流。其后陶老师分析了沟通过程中要注意的细节，并对时间的管理进行了剖析，让我更加清楚了做事的轻重缓急，掌握这点，就能对增加的工作做到游刃有余。合理的掌握时间，就是掌握了自

己的人生。这样才能对自己的工作有信心，才能高兴的去接受领导指派的任务。

第五部分讲解了材料的管理。大家都知道，材料的真伪必将影响到工程耐久、经济和安全。但现今的工程材料市场纷繁复杂，不仅涌现出各种新型材料、设备，也附带了不少假冒伪劣产品。所以，国家现在重视了对材料的检测，产生了见证员、取样员两个工作岗位，目的就是为严禁假冒伪劣产品进入庞大的工程项目，实行建设工程检测是为工程的建设保驾护航。学习了从进场材料的审核、检测、不合格材料的处理、监督台账等全面的分析了对材料控制的过程，材料审核的方法，使得在今后的工作中更加得心应手。

第六部分讲解了工程项目管理团队建设的重要性。项目监理组人员的工作能力是有出入的，作为领导的总监无法将工作一一分配，必将导致能者多劳的局面。这个时候就需要体现出我们的团队合作精神，这不仅是为了更好的工作，也是更好的为了自己的生活。当自己任劳任怨的工作，其实就已经做到了敬业和勤业，就能使自己获得更多的专业知识，就能更好的创造美好的未来。

结束语

在这短短的一天时间里，通过公司多位经验丰富的老师的讲解，使我很快的吸收了这么多的专业知识，可见效果颇丰啊！培训老师详细的讲解，会让你轻松的记住行业知识，也可以在日后工作中融会贯通，岗前培训是每个新入职的员工的职场必修课，谢谢老师们的辛勤劳动！

培训花絮

Sidelights on the Training

公司监理软件系统OA培训

4月2日公司对新设计的公司“监理通”软件OA办公系统各项功能进行培训，各部门行政助理、项目人员都派人参加。OA系统上线后，项目基础信息、项目人员信息、项目进度信息及日常文件上报等工作都从网上填报。



青岛地铁业主培训

受青岛地铁集团有限公司邀请，4月25日公司培训部老师给业主管理人员进行了《轨道交通机电设备安装监控》讲座。



青岛地铁项目监理机构培训

4月26日公司培训部老师在公司青岛轨道交通弱电监理项目机构办公室，给现场员工进行了团队建设、弱电质量控制要点、企业文化等内容培训。

阜阳项目培训

4月15日公司培训部老师在阜阳分公司进行岗前培训，让外地员工了解公司文化。



万达东方影都项目培训

4月24日公司培训部老师到青岛万达影都项目进行现场培训，主要讲解了安全管理、典型案例、企业文化、资料管理、材料见证等内容。



韩国清新游攻略

Korea Fresh Travel Guides

文/谢倩 程艳

旅行，对我们而言是一种充电，让世故的、疲惫的我们暂时逃离现实、躲缩起来。然后重新更坚定、更有激情的来继续生活。

一、签证篇：

韩国签证还是相当简单的，出签率相当高，只要有正当职业和住房，银行卡记录良好，基本都能顺利出签。我自己是在淘宝上搜到的一个旅行社办理的。

价格是230左右，但是就对签证准备文件的解释能力和专业性来说还是携程比较好。大家可以自己选择看看。出签率都是一样的，听说是百分百哦。

旅行社给你办理后，自己可以上韩国领事馆的官方网址查询是否出签成功，基本第四天就可以查询到了。

二、机票篇：

去哪儿是我一直常用的购票网站，方便也便宜。我选择的南方航空，含税价是2100元。我是在去哪儿看到价格和时间合适后，就直接电话南方航空预定的，预订完还会发短信给你，自己可以直接验真机票。非常放心。

三、住宿篇：

这次住宿我们没有选择酒店，而是选择了民宿。一家距离明洞只要10分钟的路程、距离南大门只需5分钟的路程的明洞酒店式公寓套房。淘宝店：L's korea house韩国。我们租了一间套房，有独立的卫生间、阳台、衣帽间。这间套房一共有2个大床。可以最多供4个人入住。一间套房一天是1080元RMB，人越多，分摊下来的价格就越优惠啦！



图片1：明洞 去韩国必去的地方，吃吃喝喝逛逛买买，总有一款适合你！每个路口都有穿着红色衣服带着红色帽子，我们俗称小红帽的人。你有什么不知道的、不明白的都可以询问他们，他们会很多国语言，而且会给你一张中文地图告诉你具体位置！后来才发现，韩国每个景点都有这样的小红帽，小红帽无处不在！韩国旅游业做的很亲民啊！



图片2：南大门 韩国的南大门就相当于我们上海的城隍庙。很多小东西可以买。服饰、饰品、零食等。在那里你可以买一些伴手礼！逛累了，大家可以在那里找一家小饭馆坐下吃吃喝喝，味道极好的！



图片3：北村韩屋村 从一个超不起眼的小石路楼梯上去，那楼梯走的那叫一个累啊！好不容易爬到顶了，第一件事，先让我们喘喘气。韩国老房子，别有一帆风味，都是原木色的木质建筑，唯一不



好的就是路不太好走，处处斜坡。之前我们特别搜了一家在韩国颇有名气的小店，它之所以有名是因为它在韩国综艺节目《我们结婚了》里面出现过。其实就是一家怀旧小饭馆，和我们上海7080一个意思。饭是装在铁皮盒里的，看着韩国人的吃法，我们依样画葫芦的做了，先胡搅乱拌一番，然后盖上盖子，用力左摇摇右摇摇。别说，味道还不错！



图片4：弘益大学 不得不说韩国妹子真心不怕冷啊，我们还在穿2件衣服的时候，他们已经短裙短裤不穿袜子出门了，要风度不要温度啊！大学旁边很多特色小店，无处不在的小清新。



图片5：首尔塔 韩国都来了。总要登一下首尔塔的。其实很不想上去的，因为在我们住的民宿就在首尔塔下面，可以很清楚的看到首尔塔，绝对不能和我们东方明珠比的！矮、小、跟个电线塔一样！上去唯一的理由就是想看《来自星星的你》取景地爱情锁，哈哈……原来爱情锁在塔下面，免费的，所以我们也就没有上塔啦！很多锁！还有都敏俊人像，超多人合影的。





做群众的贴心人

——落实党的群众路线教育实践活动

Doing the Close Friends of the Masses

文/王超

2014年4月20日英泰克党支部组织开展了党员活动，活动除了传达上级党组织下发的近期的文件精神、评选2013年度“好书记”“党员新形象单项奖”、进行党员帮困互助金捐款外，一项重要的内容就是落实党的群众路线教育实践活动。

中央领导同志多次强调要以先辈先进为镜，学习先进典型，学习身边榜样，不断发扬光大他们的宝贵精神和人格风范。

我们利用周末休息时间，组织党员在公司培训教室观看党委发放的八部电影影像资料中的一部电影《第一书记》，这是根据安徽省凤阳县小岗村原党委第一书记、优秀共产党员沈浩同志为原型拍摄，真实再现了他为民务实清廉的感人故事，展现了共产党人的精神风范，是开展教育实践活动的生动教材。

随着电影放映的进程，大家都被故事情节深深的打动了，心灵一次次受到洗礼……

沈浩，这样一个群众的贴心人，留给我们的是深深的思考……我们作为一名共产党员应该怎样做？该学习什么？

作为一名普通的共产党员，干点事业不难，难就难在选择了并干好它。因为这需要有强烈的事业心和责任感，也只有这样才能取信于民，才能获得群众的拥护和认可。小岗村对沈浩的连续多次按手印的挽留信，就是对他最大的肯定。我们也应该学习这位第一书记的以人为本和全心全意为人民服务的精神。

我们的党从诞生至今涌现出了无数的英雄模范人物。他们都代表着那个时代的价值观，而沈浩不仅继承了老一辈优秀的人生价值观，更展现了新世纪党员的精神风貌带有鲜明的时代气息。他敢于创新，敢于开拓，敢于在实践中摸索成功之路，积极响应新农村建设，努力解决好三农问题。坚持了具体问题具体分析，用发展的眼光看待问题的哲学思想。

他同时也传承了一种奋斗的精神，他把去小岗村工作看成是组织对他的信任，看成是金钱衡量不了的荣誉。他解放思想，实事求是。坚持做人的原则，解决矛盾，干事创业，带领小岗村民进行二次改革，给小岗村的村民们带来了盼头。大包干在新时期得到了继承与发展。

他演绎的更是奋斗的感动，官不大，责任却重大，他对人民付出了一片真情，亦收获了无限的尊重与爱戴。他将自己的目的与抱负栽植于小岗的土壤，用自己勤劳的双手培植，用挥洒的汗水浇灌。他的努力与心血没有白费，他给小岗村村民带来了幸福，给年迈的母亲与贤惠的妻子以及可爱的女儿一个完美的交待，更给社会做出了巨大的贡献，甚至给了这个时代一个新的人生观和价值观的正确取向。

结合我们的工作，大家与沈浩同志对比，总结出以下几条我们应该践行的工作思路：

1、想做事要能辛苦。他能从省财政厅申请去当村支书，我们也可以从上海远赴各地为国家的基本建设做贡献。

2、做事情要有能力。他能发动各方力量帮助小岗村致富，我们可以用技术知识解决现场问题、避免事故。提升能力的渠道很简单，就是刻苦学习。

3、小事情要付真心。他心里装着小岗村百姓的疾苦，认真解决每一家的困难，得到全村人的认可和支持，我们可以切实关心我们的员工，帮助他们解决困难，让他们没有后顾之忧，体会到我们的真心后，自然会支持我们把工作做得更出色。



INTERTEK 信息集束 INFORMATION

中标信息

- 江苏省苏州市苏州万科相城项目一期工程监理
- 江苏省苏州市协信地产镇江宾馆地块AC标段监理工程
- 浙江省义乌市义乌万达广场
- 江苏省南通市南通万达广场工程建设监理
- 安徽省芜湖市荆山桥改建工程监理合同
- 河南省郑州市郑州金地·铂悦项目施工监理
- 山东省青岛市青岛东方影都SOHO公寓及沿街商铺
- 云南省昆明市老320国道（经开区段）升级改造一标段1-A段监理
- 上海市上海崇明东滩行政办公用房项目(一期)
- 海南省三亚市海航庭院·七仙湖畔
- 江苏省扬州市尤妮佳生活用品（江苏）有限公司新建纸尿裤等生产项目
- 上海市第六人民医院手术室装饰装修工程
- 辽宁省葫芦岛市觉华垃圾转运站工程
- 浙江省金华市金华万达电影城装修工程
- 辽宁省葫芦岛市觉华岛日处理500吨污水工程
- 辽宁省葫芦岛市觉华岛绿化工程
- 辽宁省葫芦岛市葫芦岛金汇广厦工程
- 上海华电莘庄工业区燃气热冷电三联供改造项目配套天然气管道工程
- 上海市浦东新区川周公路天然气排管工程
- 黑龙江省佳木斯市佳木斯市二十小学万达校区、海智林幼儿园工程
- 江苏省张家港市塘桥镇污水处理厂绿化工程
- 江苏省张家港市塘桥镇鹿东会所及馨苑小区绿化工程
- 上海市闵行区闵行储罐场老区设备设施拆除工程监理
- 安徽阜阳美连德电子科技有限公司3#生产车间、5#6#非成套集体宿舍工程
- 上海市杨浦区上海创智天地311街坊住宅地块项目
- 上海轨道交通9号线三期（东延伸）工程2标段碧云路站土建施工监理
- 江西省上饶市综合交通枢纽工程项目
- 上海市杨浦区上海新江湾城C5-8地块建设项目
- 内蒙古自治区新建大路西至马栅线大饭铺西至马栅段铁路工程



内部资料 免费请阅

卓越
OUTSTANDING
<http://es.intertek.com.cn>

2 Apr.
2014.4.30
总第49期

Intertek

Valued Quality. Delivered.

Intertek Group plc

[集团总部]

25 Savile Row London
W1S 2ES

T: +44 20 7396 3400 F: +44 20 7396 3480

[上海]

地址: 上海宜山路889号齐来工业城4号楼2层 邮编: 200233

E-mail: consumergoods.shanghai@intertek.com

市场销售部

电话: 86 21 6120 6565 传真: 86 21 6495 9813

纺织、服装部

电话: 86 21 6120 6060 传真: 86 21 6485 0592 / 6485 0559

食品、药业部

电话: 86 21 6091 7174 传真: 86 21 6121 3008

地址: 上海宜山路801号金陵商务广场B座 邮编: 200233

E-mail: consumergoods.shanghai@intertek.com

玩具、轻工品部

电话: 86 21 6120 6565 传真: 86 21 6495 0740 / 5426 2033

电子电器有害物质 (RoHS)

电话: 86 21 6120 6565

传真: 86 21 6495 0740 / 5426 2033

地址: 上海市市北工业园区万荣路1218弄6号楼B栋2-4楼 邮编: 200436

E-mail: consumergoods.shanghai@intertek.com

验货部/社会责任系统稽核部

电话: 86 21 6181 5700 / 6181 5300

传真: 86 21 6181 5319 (验货部) / 6181 5357 (社会责任系统稽核部)

化学品服务部

电话: 86 21 6181 5283 传真: 86 21 6181 5273

英泰克工程顾问(上海)有限公司

Intertek Engineering Service Shanghai Limited

[总部]

地址: 上海市世纪大道1500号东方大厦1508室

邮编: 200122

电话: 86 21 6840 7645 86 21 6840 7646

传真: 86 21 6840 7904

邮箱: market@intertek-ies.com

摩迪国际集团

Intertek Moody

[中国总部]

地址: 上海市浦东新区张江高科技园区

碧波路912弄5号

邮编: 201203

E-mail: ia.admin.china@intertek.com

电话: 400-650-3066 - 认证热线

86 21 5027 3066 - 工程检验

传真: 86 21 5027 3502 - 认证

86 21 5027 3501 - 工程检验

Intertek MDTC

天祥医学诊断

电话: 86 21 6181 2150

传真: 86 21 6630 9661

邮箱: mdtc.cs@intertek.com

网站: mdtc.intertek.com.cn